

„MOBIRE“ PRIVATUMO TAISYKLĖS

Galioja nuo 2023 m. spalio 9 d.

„Mobire Eesti“ AS ir kitos „Mobire“ grupei priklausančios bendrovės (toliau – „**Mobire**“) tvarko klientų duomenis pirmiausia tam, kad galėtų teikti visapusiškas Transporto priemonių nuomos paslaugas privatiems ir juridiniams asmenims.

Privatumo taisyklėse paaiškiname, kaip „Mobire“ saugo ir tvarko Kliento duomenis ir kokios yra mūsų, mūsų Klientų ir Svetainės lankytojų teisės ir pareigos.

„Mobire“ privatumo taisyklės (toliau – **Privatumo taisyklės**) yra įtrauktos į visas „Mobire“ grupei priklausančių įmonių sutartis ir taikomos visiems „Mobire“ svetainės lankytojams, kurie susipažįsta su paslaugomis, siunčia užklausas ir prašo pasiūlymų naudodamiesi svetaine ar kitais ryšių kanalais. Mes manome, kad jūs, naudodamiesi „Mobire“ paslaugomis ir pasiūlymais, sutinkate su toliau Privatumo taisyklėse aprašytais duomenų tvarkymo principais.

1. Apibrėžtys

Duomenų subjektas – tai fizinis asmuo, kurio tapatybė yra nustatyta arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta, kurio Kliento duomenis tvarko „Mobire“, pavyzdžiui, „Mobire“ Klientas ir Svetainės lankytojas, bendradarbiavimo partneriai, kiti sutartinių paslaugų teikėjai ir darbuotojai (įskaitant valdybos narius).

Klientas – tai asmuo arba jo atstovas, kuris naudojasi „Mobire“ paslaugomis, pvz., transporto priemonės nuomininkas, nuomininko atstovas arba kitas asmuo, sudaręs sutartį su „Mobire“, taip pat Svetainės lankytojas.

Su klientu susijęs asmuo – tai asmuo, kurio kliento duomenis „Mobire“ tvarko vykdydama paslaugų sutartį, pvz., Transporto priemonės naudotojas.

Lankytojas – tai asmuo, kuris lankosi „Mobire“ svetainėje arba kitaip domisi „Mobire“ paslaugomis.

Kliento duomenys – tai visi duomenys, įskaitant asmens duomenis, kurie tampa žinomi „Mobire“ dėl to, kad Duomenų subjektas domisi arba naudojasi „Mobire“ paslaugomis.

Mes, Mus arba Mūsų – tai „Mobire“.

Interneto svetainė – tai „Mobire“ interneto svetainė ir jos subdomenai.

2. Kliento duomenų gavimas ir rinkimas

2.1. „Mobire“ gauna kliento duomenis, kai duomenų subjektas pateikia „Mobire“ užklausas, prašo pateikti pasiūlymus ir sudaro nuomos ar kitą sutartį. Taip pat, jei Duomenų subjektas rašo komentarus, palieka patiktukus arba dalijasi pranešimais „Mobire“ socialinės žiniasklaidos paskyroje arba prenumeruoja mūsų naujienlaiškį.

2.2. „Mobire“ renka kliento duomenis, kai duomenų subjektas kreipiasi į „Mobire“ per interneto svetainę, el. paštą arba telefoną, taip pat bendraujant tiesiogiai ir susitikimų metu. Kliento duomenis apie Duomenų subjektą „Mobire“ gali gauti iš bendradarbiavimo partnerių, jei Duomenų subjektas iš anksto davė sutikimą.

2.3. „Mobire“ gali rinkti Kliento duomenis apie Duomenų subjektą iš trečiųjų šalių (kreditų informacijos ir mokėjimų įsipareigojimų nevykdymo duomenų bazių ir kt. registru).

2.4. Kliento duomenis apie Transporto priemonės naudotojus galima gauti iš Transporto priemonės Nuomininko arba jo atstovo. Be to, duomenis, susijusius su Transporto priemone, „Mobire“ gauna iš nacionalinių registru ir tarnybų.

3. Kliento duomenų tvarkymo tikslas

- 3.1. „Mobire“ užtikrina, kad visada būtų teisinis pagrindas tvarkyti Kliento duomenis. Kaip įprasta, Kliento duomenų tvarkymas grindžiamas asmens sutikimu, sutartimi arba įstatymu. „Mobire“ taip pat gali tvarkyti Kliento duomenis remdamasi teisėtu interesu (pvz., siekdama išvengti sukčiavimo ir jį nustatyti).
- 3.2. Pagrindiniai „Mobire“ klientų duomenų tvarkymo tikslai yra šie: santykių su klientais užmezgimas, sudarytų sutarčių vykdymas ir nutraukimas, teisės aktuose nustatytų pareigų vykdymas, duomenų subjektui teikiamų paslaugų gerinimas, pasiūlymų teikimas, paslaugų naudojimo galimybių analizė ir naujų paslaugų kūrimas.
- 3.3. „Mobire“ tvarko Kliento duomenis, jei juos tvarkyti būtina 3.2 punkte nurodytais tikslais. Šiuo pagrindu „Mobire“ tvarko Kliento duomenis tam, kad galėtų:
 - 3.3.1. teikti pasiūlymus, sudaryti ir vykdyti nuomos ir kitas sutartis;
 - 3.3.2. tarpininkauti teikiant visapusiškos nuomos paslaugas (techninės priežiūros, padangų keitimo, skubios pagalbos, draudimo ir kitas paslaugas), t.y. kliento duomenų perdavimui trečiajai šaliai;
 - 3.3.3. nustatyti duomenų subjekto arba jo atstovo tapatybę sudarant ir vykdam sutartį;
 - 3.3.4. vykdyti veiklą, kuri būtina paslaugoms Duomenų subjektui teikti, įskaitant Transporto priemonės pirkimą ir pardavimą, registravimą transporto priemonių registre, techninę priežiūrą, padangų keitimą, naudojimąsi degalų kortele, skubios pagalbos ir draudimo paslaugas bei kitų paslaugų organizavimą ir teikimą;
 - 3.3.5. apskaičiuoti tarpininkavimo ir paslaugų mokesčius už „Mobire“ ir paslaugų teikėjų paslaugas, išrašyti sąskaitas faktūras ir sudaryti mokėjimo grafikus, patikrinti kvitus ir saugoti mokėjimo informaciją duomenų bazėje;
 - 3.3.6. perduoti informaciją, susijusią su naudojimosi paslaugomis, ir vykdyti kitą paslaugų teikimui būtiną veiklą.
- 3.4. „Mobire“ tvarko klientų duomenis, jei juos tvarkyti būtina siekiant įvykdyti „Mobire“ teisinę prievolę. Šiuo pagrindu „Mobire“ tvarko Kliento duomenis tam, kad galėtų:
 - 3.4.1. keistis informacija, susijusia su paslaugų teikimu ir verslo veikla, dokumentuoti verslo veiklą (pvz., perduoti informaciją, vykdam teisės aktuose „Mobire“ nustatytas pareigas, ir kt.);
 - 3.4.2. įvertinti verslo riziką ir nuostolius bei jų išvengti (priklausomai nuo konkrečių aplinkybių, tai gali būti atliekama ir teisėto intereso pagrindu);
 - 3.4.3. vykdyti pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją bei įsipareigojimus, kylančių iš galiojančių tarptautinių ir vidaus teisės aktų bei tarptautinių susitarimų;
 - 3.4.4. vykdyti buhalterinės apskaitos prievolę.
- 3.5. „Mobire“ tvarko kliento duomenis, jei Duomenų subjektas davė sutikimą tvarkyti jo Kliento duomenis vienu ar keliais konkrečiais tikslais. Duomenų subjektas turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą. Sutikimo atšaukimas neturi poveikio duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu iki atšaukimo, teisėtumui. Šiuo pagrindu „Mobire“ tvarko Kliento duomenis kaip nurodyta toliau:
 - 3.5.1. kad galėtų gauti užklausas ir siųsti atsakymus, naudojantis „Mobire“ interneto svetaine ir elektroniniais sprendimais;
 - 3.5.2. Duomenų subjektas gali suteikti „Mobire“ teisę teikti jam informaciją apie „Mobire“ produktus ir paslaugas (tiesioginės rinkodaros pasiūlymus). Jei Duomenų subjektas pageidauja gauti „Mobire“ tiesioginės rinkodaros pasiūlymus, jis gali duoti tam sutikimą „Mobire“ interneto svetainėje Kliento duomenų perdavimo metu. Sutikimo davimas yra savanoriškas, ir Duomenų subjektas turi teisę bet kada jį atšaukti;

- 3.5.3. „Mobire“ taip pat gali tvarkyti Kliento duomenis kitais tikslais, remdamasi Kliento sutikimu, pvz., vartotojams skirtų žaidimų vykdymo tikslais. Kliento duomenų tvarkymo tikslas nurodomas sutikimo davimo proceso metu.
- 3.6. „Mobire“ tvarko Kliento duomenis, jei juos tvarkyti būtina dėl „Mobire“ ar trečiosios šalies teisėto intereso, išskyrus atvejus, kai Duomenų subjekto interesai ar pagrindinės teisės ir laisvės nusveria tokį interesą. Šiuo pagrindu „Mobire“ tvarko Kliento duomenis tam, kad galėtų:
- 3.6.1. kurti ir saugoti žurnalus, šalinti klaidas ir saugoti su sutartimi susijusius Kliento duomenis (įskaitant debesijos paslaugų naudojimą);
 - 3.6.2. pagerinti „Mobire“ paslaugas ir Duomenų subjekto naudotojo patirtį;
 - 3.6.3. įvertinti verslo riziką ir nuostolius bei jų išvengti (priklausomai nuo konkrečių aplinkybių, tai gali būti daroma ir siekiant įvykdyti teisinę prievolę);
 - 3.6.4. patikrinti Duomenų subjekto pagrindinę informaciją, mokėjimo įsipareigojimų nevykdymą ir mokėjimų vykdymą, siekiant priimti sprendimus dėl Transporto priemonės nuomos sutarties sudarymo;
 - 3.6.5. rinkti Kliento duomenis taip pat būtina siekiant užkirsti kelią sukčiavimui ir jo išvengti;
 - 3.6.6. gerinti ir tobulinti klientų aptarnavimo kokybę, vertinti naudojimo veiklą ir duomenų subjekto pasitenkinimą. „Mobire“ gali apjungti Kliento duomenis, surinktus teikiant skirtingas paslaugas, jei jie renkami tuo pačiu tikslu;
 - 3.6.7. apsaugoti pažeistas ar ginčijamas „Mobire“ teises ir išieškoti skolas, įskaitant Kliento duomenų (vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, gyvenamoji vieta, el. pašto adresas, telefono numeris, įsipareigojimo terminas, skolos suma) perdavimą advokatų kontorai ir skolų išieškojimo bendrovei, įskaitant mokėjimų vėlavimo registrą, jei skolos grąžinimo įmokos vėluoja daugiau kaip 30 kalendorinių dienų;
 - 3.6.8. atnaujinti „Mobire“ technines taikomąsias programas ir didinti jų efektyvumą, užtikrinti Klientų duomenų vientisumą ir saugumą, plėtoti IT, testuojant ir tobulinant paslaugas.

4. Kliento duomenų apsauga

- 4.1. „Mobire“ deda visas pastangas, kad apsaugotų Kliento duomenis. Mes saugome Kliento duomenis laikydamiesi griežtų saugumo ir konfidencialumo taisyklių, naudodami organizacines, fizines ir informacinių technologijų saugumo priemones, kad užtikrintume Kliento duomenų vientisumą, prienamumą ir konfidencialumą. Minėtos priemonės taikomos IT infrastruktūros, kompiuterių ir ryšių tinklų, techninės įrangos, darbuotojų, biurų ir informacijos apsaugai, siekiant užtikrinti aktualų rizikos mažinimo lygį ir išvengti klientų duomenų nutekėjimo ir praradimo pavojaus.
- 4.2. Užtikriname, kad Kliento duomenys būtų tvarkomi laikantis teisės aktų ir gerosios verslo praktikos.
- 4.3. Klientų duomenų apsaugą reglamentuoja „Mobire“ vidiniai Klientų duomenų apsaugos ir tvarkymo principai. Prieigą prie Kliento duomenų turi tik tie darbuotojai, kuriems jie reikalingi jų pareigoms atlikti.
- 4.4. „Mobire“ yra sudariusi sutartis su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais, siekdama užtikrinti taisyklių laikymąsi ir klientų duomenų apsaugą, ir pati atsako už tinkamą klientų duomenų tvarkymą.

5. Keitimasis klientų duomenimis

- 5.1. „Mobire“ teikia Klientų duomenis šiais atvejais:

- 5.1.1. „Mobire“ patronuojančios bendrovės „Inbank“ AS teisėto intereso pagrindais, susijusiais su grupei priklausančių įmonių verslu ir rizikos valdymu;
 - 5.1.2. institucijų (pvz., teisėsaugos institucijų, valstybinių įstaigų ir priežiūros institucijų) prašymu teisės aktuose numatytais atvejais;
 - 5.1.3. teisės ir finansų konsultantams, auditoriams, skolų išieškojimo bendrovėms ir kitiems įgaliotiems duomenų tvarkytojams, jei tai būtina „Mobire“ paslaugoms teikti, įsipareigojimams vykdyti ir jos teisėms apsaugoti;
 - 5.1.4. trečiųjų šalių paslaugų teikėjams, įskaitant Transporto priemonių pirkimo ir pardavimo, techninės priežiūros, padangų keitimo, degalų pardavimo, skubios pagalbos ir kitų paslaugų teikėjus, taip pat „Mobire“ pagalbos paslaugų teikėjus, siekiant pasiūlyti ir suteikti geriausios kokybės paslaugas.
- 5.2. Jei Kliento duomenims tvarkyti „Mobire“ pasitelkia įgaliotuosius duomenų tvarkytojus, „Mobire“ parengia sutartinius nurodymus, kuriais remdamiesi įgaliotieji duomenų tvarkytojai privalo tvarkyti Kliento duomenis.

6. Kliento duomenų saugojimas

- 6.1. Kliento duomenis „Mobire“ tvarko ne ilgiau nei būtina. Kliento duomenis „Mobire“ saugo tol, kol pasiekiamas jų naudojimo tikslas. Kliento duomenys, surinkti iki sutarties sudarymo, saugomi ne ilgiau kaip 1 (vienus) metus nuo Duomenų subjekto prašymo pateikti pasiūlymą. Apskritai „Mobire“ saugo Kliento duomenis sutarties galiojimo laikotarpiu ir 10 metų po sutarties nutraukimo.
- 6.2. „Mobire“ gali saugoti Kliento duomenis ilgesnį laiką, nei Duomenų subjekto duotas sutikimas juos saugoti. Tokiu atveju Kliento duomenys saugomi tol, kol sutikimas bus atšauktas.
- 6.3. Jei Kliento duomenys tvarkomi siekiant įvykdyti teisės aktuose nustatytas prievolės (pvz., su apskaita susijusias prievolės), Kliento duomenys saugomi laikantis teisės aktuose nustatytų terminų. Pavyzdžiui, pagal Buhalterinės apskaitos įstatymą pirminiai apskaitos dokumentai saugomi septynerius metus nuo finansinių metų pabaigos, kai ūkinė operacija buvo užregistruota apskaitos registre pagal pirminį dokumentą.
- 6.4. Jei Kliento duomenis „Mobire“ perduoda kitam duomenų valdytojui, Kliento duomenų saugojimo sąlygas nustato Kliento duomenų gavėjas.
- 6.5. Paprastai kliento duomenų tvarkymą ir saugojimą „Mobire“ užtikrina Europos Sąjungos teritorijoje. „Mobire“ taip pat gali naudotis įgaliotaisiais duomenų tvarkytojais, kurių serveriai yra už Europos Sąjungos ribų. Tuo tikslu „Mobire“ užtikrina visapusišką Kliento duomenų saugumą, be kita ko, remdamasi nauju sprendimu dėl saugių ir patikimų duomenų srautų tarp ES ir JAV apsaugos pakankamumo (ES ir JAV duomenų privatumo sistema) arba įgyvendindama kitas teisės aktų reikalaujamas Kliento duomenų apsaugos priemones.

7. Duomenų subjekto teisių užtikrinimas tvarkant Kliento duomenis

- 7.1. Duomenų subjektas turi teisę gauti iš „Mobire“ informaciją apie tvarkomus kliento duomenis apie duomenų subjektą, jų naudojimo tikslus, rūšis ir šaltinius. Duomenų subjektas turi teisę gauti tvarkomų Kliento duomenų kopijas ir išrašus.
- 7.2. Duomenų subjektas turi teisę reikalauti, kad „Mobire“ ištaisytų arba papildytų Kliento duomenis, jei Kliento duomenys yra neteisingi arba netikslūs.
- 7.3. Duomenų subjektas turi teisę reikalauti ištrinti Kliento duomenis, išskyrus atvejus, kai teisę ir pareigą tvarkyti Kliento duomenis nustato teisės aktai. Kliento duomenų tvarkymas nebus nutrauktas, jei jis prieštarauja prievolei tvarkyti Kliento duomenis arba jei yra kitas pagrindas tęsti duomenų tvarkymą. Be to, svarbu pažymėti, kad nutraukus Kliento duomenų tvarkymą, gali būti neįmanoma teikti paslaugų Duomenų subjektui.
- 7.4. Duomenų subjektas turi teisę reikalauti nutraukti Kliento duomenų tvarkymą ir ištrinti Kliento duomenis, jei:

- 7.4.1. Kliento duomenys nebereikalingi tam tikslui, kuriuo „Mobire“ juos tvarkė;
 - 7.4.2. Duomenų subjektas atšaukia duotą sutikimą tvarkyti duomenis ir nėra kito teisinio pagrindo tvarkyti Kliento duomenis;
 - 7.4.3. Duomenų subjektas nesutinka, kad būtų tvarkomi Kliento duomenys, ir nėra viršesnių teisėtų priežasčių jiems tvarkyti;
 - 7.4.4. Kliento duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;
 - 7.4.5. Kliento duomenys turi būti ištrinti, siekiant įvykdyti teisinę prievolę.
- 7.5. Atitinkamu atveju Duomenų subjektas turi teisę reikalauti apriboti Kliento duomenų tvarkymą arba nesutikti, kad tokie Kliento duomenys būtų tvarkomi.
 - 7.6. Duomenų subjektas turi teisę prašyti nutraukti sprendimų priėmimą, pagrįstą duomenų tvarkymu automatizuotomis priemonėmis.
 - 7.7. Duomenų subjektas gali duoti sutikimą dėl Kliento duomenų naudojimo tiesioginės rinkodaros arba kitais rinkodaros tikslais ir gali bet kada atsisakyti tokio sutikimo bei jį atšaukti.
 - 7.8. Duomenų subjektas turi teisę prašyti perduoti tvarkomus Kliento duomenis. Kliento duomenys Duomenų subjektui perduodami elektroniniu paštu kaip kompiuterio skaitoma rinkmena. Duomenų subjektas taip pat turi teisę reikalauti perduoti tvarkomus Kliento duomenis kitam duomenų valdytojui.
 - 7.9. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Duomenų apsaugos inspekciją arba teismą ir reikalauti nutraukti teisės aktų neatitinkantį Kliento duomenų naudojimą bei atlyginti žalą.
 - 7.10. Į Duomenų subjekto pateiktus prieštaravimus ir reikalavimus „Mobire“ atsako ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prieštaravimo ar reikalavimo gavimo dienos.

8. **Privatumo sąlygų keitimas**

- 8.1. „Mobire“ turi teisę vienašališkai keisti Privatumo sąlygas.
- 8.2. Privatumo sąlygos visų pirma (bet ne tik) keičiamos siekiant laikytis galiojančių teisės aktų.
- 8.3. Atnaujinta Privatumo sąlygų redakcija skelbiama „Mobire“ interneto svetainėje.